

Polityka jakości

Nadrzędnym celem STOMET Sp. z o.o. producenta form i oprzyrządowania, maszyn i urządzeń, części metalowych oraz dostawcy usług relokacji i utrzymania ruchu jest nieustanne spełnianie indywidualnych potrzeb i oczekiwań Klientów uzyskując ich pełną satysfakcję z dostarczanych na najwyższym poziomie wyrobów i usług z jednoczesną dbałością o środowisko i zgodność z przepisami prawnymi.

Poprzez ciągłe doskonalenie procesów i systemu zarządzania jakością oraz partnerską współpracę z Dostawcami dążymy do zdobywania przewagi konkurencyjnej, systematycznego powiększania grona naszych Klientów oraz pozyskiwania nowych rynków zbytu.

Ustanowioną politykę realizujemy w szczególności przez:

1. Utrzymywanie i ciągła poprawa wzajemnych relacji z Klientami dla uzyskania wiedzy o ich potrzebach i oczekiwaniach,
2. Dostosowywanie procesów do wyspecyfikowanych wymagań Klienta z jednoczesnym zapewnieniem satysfakcji z jakości wyrobów i świadczonych usług,
3. Zapewnienie warunków zawodowego rozwoju oraz tworzenie zespołu składającego się z ludzi posiadających wymagane kwalifikacje,
4. Ciągłe podnoszenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania jakością oraz procesów.
5. Integrowanie i motywowanie całej załogi dla realizacji Polityki Jakości, ciągłego doskonalenia i zespołowego rozwiązywania problemów,
6. Optymalizację kosztów i terminową realizację wyrobów i usług,
7. Nawiązywanie, rozwój i doskonalenie współpracy z Kontrahentami,
8. Prowadzenie działalności firmy i wykonywanie wyrobów i usług spełniających wymagania prawne oraz wymogi ochrony środowiska.

Gwarancją osiągnięcia celów jest znajomość i świadoma realizacja zobowiązań wynikających z ustanowionej Polityki Jakości przez wszystkich Pracowników naszej Spółki.

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Naczelny

Mariusz Kopiec

11.12.2020